

SARAJEVSKA REGIONALNA RAZVOJNA AGENCIJA
SERDA d.o.o. SARAJEVO
ALOJZA BENCA 4,
71000, SARAJEVO

**Sarajevska regionalna
razvojna agencija**



**Sarajevo Economic Region
Development Agency**

POLITIKA PRIVATNOSTI

ON-11/26

SARAJEVO, JANUAR 2026.

1. Pravila privatnosti

SERDA d.o.o., Alojza Benca 4, Sarajevo, Bosna i Hercegovina, u svojstvu kontrolora podataka (u daljem tekstu: Kontrolor), u smislu člana 4. stav (1) tačka h) Zakona o zaštiti ličnih podataka (u daljem tekstu: Zakon), odnosno lice koje određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka, donosi Pravila privatnosti u skladu sa članom 14. Zakona, s ciljem pružanja osnovnih informacija o obradi podataka, svim licima čije podatke obrađuje.

Obrada podataka se obavlja u skladu sa Zakonom i ostalim relevantnim propisima koji se primjenjuju u BiH. Lični podaci poslovnih partnera/klijenata registruju se u bazi podataka Kontrolora te se obrađuju ručno i automatizirano.

2. Ugovorni odnos sa poslovnim partnerima/klijentima

Sljedeće napomene o zaštiti podataka se odnose na Vas, ako ste poslovni partner Kontrolora, odnosno ako ste zakonski zastupnik, radnik, vlasnik društva koje je poslovni partner.

Poslovni partneri su pravne ili fizičke osobe koje s Kontrolorom pregovaraju radi ulaska u odnos poslovne saradnje. Od navedenih Pravila privatnosti su izuzeti ugovori kojima se zasniva radni odnos ili stručno osposobljavanje.

3. Svrha i pravni osnov obrade ličnih podataka

3.1. Kontrolor obrađuje lične podatke na osnovu člana **8. stav (1) tačka b) Zakona**, odnosno u svrhu izvršavanja ugovornih obaveza prema klijentima. Ukoliko ste poslovni partner Kontrolora, svrha obrade proizlazi iz poduzimanja mjera koje prethode zaključenju ugovora, kao iz ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora.

3.2. Kontrolor obrađuje lične podatke u skladu sa članom **8. stav (1) tačka c) Zakona**, kada izvršava pravne odnoso zakonom propisane obaveze. Konkretno svrhe obrade ličnih podataka u tom slučaju proizlaze iz primjenjivih propisa. Primjera radi, u takve obaveze spada ispunjenje obaveze pohranjivanja dokumentacije, odnosno identifikacije, vođenje poslovnih knjiga i poreskih evidencija, porezne obaveze kontrole i izvještavanja, obrada podataka u okviru upita od strane državnih organa.

3.3. Nastavno na navedeno, obrada Vaših ličnih podataka se može temeljiti i na dobrovoljnoj saglasnosti u skladu sa članom **8. stav (1) tačka a) Zakona**.

4. Kategorije ličnih podataka koje su predmet obrade

Obrada podataka se u svakom pojedinom slučaju određuje prema ugovorenim uslugama, odnosno predmetu saradnje, a što znači da neće svi dijelovi ovih Pravila biti relevantni za Vas.

Vaše lične podatke najčešće prikupljamo od Vas samih, ali u određenim situacijama, na osnovu zakonskih propisa ili legitimnih interesa može biti neophodno vršiti obradu ličnih podataka

koje smo zaprimili od drugih društava, finansijskih institucija, javno-pravnih tijela, registara, javno dostupnih izvora i slično.

Relevantni lični podaci mogu biti:

Opći lični podaci (ime, prezime, adresa i drugi kontakt podaci, datum i mjesto rođenja, državljanstvo), podaci za legitimaciju i autentifikaciju (npr. Izvaci iz sudskog registra, podaci iz ličnih isprava i sl.), podaci o društvu, odjelu, nadređenome, podaci o vlasničkoj strukturi društva, slike i videozapisi, korisničko ime, user-ID, kao i drugi podaci uporedivi sa navedenim kategorijama podataka.

5. Primaoc/ kategorija primaoca

Unutar Društva Kontrolora, Vaše podatke koje ste dostavili, obrađuju oni sektori i odjeli kojima je pristup Vašim podacima potreban kako bi ispunili ugovornu ili zakonsku obavezu, radi ostvarivanja legitimnih interesa ili on kojima ste dopustili pristup Vašim ličnim podacima na temelju potpisane saglasnosti.

Pritom se može raditi o sljedećim odjelima:

U okviru ugovornog odnosa, a radi ispunjenja zakonskih obaveza te radi očuvanja legitimnih interesa, pristup Vašim ličnim podacima imaju i obrađivači, javno-pravna tijela ili pružaoci usluga. U tom slučaju je na temelju ugovora osigurano poštovanje odredbi o zaštiti ličnih podataka.

Takođe, Vaše podatke Kontrolor neće prenositi trećim licima u inostranstvu, osim ukoliko takva obrada nije neophodna na osnovu međunarodnog propisa ili ugovora ili ukoliko to nije neophodno u okviru posebnog postupka u vezi sa zaštitom prava na privatnost koje provodi neka od zemalja članica EU.

6. Sigurnost ličnih podataka

Vaši lični podaci obrađuju se na nači kojim se obezbjeđuje odgovarajući nivo sigurnosti i povjerljivosti, a što podrazumijeva primjenu principa zakonite obrade, smanjenje količine ličnih podataka, neophodnosti prikupljanja, kao i poštovanje rokova čuvanja ličnih podataka i dr.

Poduzete su organizacione i tehničke mjere zaštite ličnih podataka, koje su utvrđene u Planu sigurnosti ličnih podataka, a kako bi osigurali: povjerljivost, integritet, raspoloživost, autentičnost, mogućnost revizije i transparentnost. Svi zaposleni Kontrolora su potpisali izjave o povjerljivosti ličnih podataka kojima pristupaju.

7. Vrijeme pohranjivanja

Lični podaci se čuvaju toliko dugo, koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe njihove obrade. Pritom se uzimaju obzir zakonski rokovi čuvanja dokumentacije iz pojedinih propisa, a posebno porezno-računovodstvenih, koji propisuju obavezu čuvanja dokumentacije i do 10 godina. U

pojedininim situacijama lični podaci se mogu čuvati i trajno (npr. građevinska dokumentacija, ugovori o kupoprodaji, platne liste).

8. Prava nosilaca podataka

- Pravo na pristup ličnom podatku (čl. 17 Zakona)
- Pravo na ispravku član 18 Zakona)
- Pravo na brisanje (član 19. Zakona)
- Pravo na Ograničenje obrade (član 20. Zakona)
- Pravo na Prigovor (član 23. Zakona)
- Pravo na Prenosivost podataka (član 22. Zakona)

Takkođer, imate pravo na podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH ili tužbe nadležnom sudu.

9. Kontakt informacije i podaci o službeniku za zaštitu podataka

Kontrolor podataka je ono društvo s kojim stupate u poslovni odnos, odnosno SERDA d.o.o., Alojza Benca 4, Sarajevo.

U slučaju pitanja u vezi prikupljanja, obrade i korištenja Vaših ličnih podataka, obratite se Službeniku za zaštitu podataka Kontrolora, odnosno na szlp@serda.ba.